

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まめの木

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数 33名

回収数 20件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	0	0	・年齢が上がるにつれて身体を大きく使う活動では少し狭さを感じると思います。 ・気持ちもう少しだけ広いと嬉しいです。 ・他のセンターよりも狭いと感ずるので。	・年齢やプログラムの内容によって用具を別室に移すなどしてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5	0	2	・情報伝達などはあるが、バリアフリーではない。 ・少し階段が急に感じる。	・施設の構造上、完全なバリアフリー化については困難なところがあります。階段の昇降には必ず指導員が付き添い、必要に応じて補助を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	0		・毎日プログラム後に活動教室やトイレの清掃を行い、必要に応じて館内の清掃も行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	4	1	・幼稚園にも通っているため、機会がなくても大丈夫です。	・少人数、短時間でのグループ活動のため、特別な交流は実施していません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	0	3	・きょうだい向けのイベントはあまりないですが、いつも気にかけて下さっています。	・今年度は4・5歳の保護者会を開催しました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2	・ホームページやSNS（Instagram）にて、活動概要や自己評価の結果等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	1	・各マニュアルは策定・整備し、職員間での訓練を実施しています。保護者の方へは面接やお便りにてお伝えしていますが、更に周知を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	3	・学期に1度、全クラス避難訓練（地震・火事・浸水）を実施し、保護者の方へもお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	・事故等が発生した際には、速やかに状況等をお伝えすることを徹底します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・毎日、「今日はまめの木？」と聞かれるくらい子供は楽しみにしています。・いつも、「まめの木に早くいきたい」と、とても楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っていて、親としてもほっと安心できる場所に感じています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・前後のワクで続けてレッスン受けれるとより嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。