

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 神戸YMCAタンポポくらぶ

公表日 令和 7年 2月 25日

利用児童数

令和 6年 12月 20日

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				体操やプールまでできて最高です。 十分なスペースをより活動に生かせるように します。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				充分すぎるぐらいで安心です。 契約時には配置についてお伝えしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1	生活空間を見る機会がありませんのでわか らない。 引き続き、配慮・工夫をします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いつも清潔できれいな空間です。 日々から丁寧な清掃に努め、整理整頓し、必 要な分の入れ替えや補充をします。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11				一人一人に合わせて段階を経て接してくだ さっていると思います。 引き続き、子ども一人一人に合わせて対応を していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11				今後も利用者の方々へ支援内容をお伝えし、 それに伴う支援プログラムを行っていきま す。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	11				その都度説明していただき助かります。 子どもと保護者ともに丁寧なかかわりを心が け聞き取りを行います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				具体的な支援内容を作成し、保護者の方々に 丁寧にお伝えしていきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				児童発達支援計画に沿った支援を行います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11				いつも色々な体験をさせていただいています。 イベントや日々のレク等、たくさん工夫されて いてありがたいです。課外活動も定期的に 行われています。月曜は何をするのか楽し みです。	日々の様子が保護者にも伝わりやすいよう に工夫し、更に子どもたちが楽しみなが ら成長できるようなプログラム作りや 体力向上を目指します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	2	1	3	まだ経験がないのですが、あるとよいと思 います。 毎年、園庭開放に行く機会をつくって います。保護者の方々へ周知できるよう により丁寧にお伝えします。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11				利用前に丁寧に説明していただきました。 より丁寧にわかりやすく説明するよう心 がけます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				とても丁寧にしてくださいませ。 引き続き、丁寧な説明や対応を心が けます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7	3		1	参加したことはないですが、自分でも資格 を取ったりしているので勉強したいと思 います。 今後も保護者へ対応力の向上を図る意 図を伝え一緒に考える場や助言する場、 学ぶ場を設けるなど改善していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	11				毎日連絡帳でその日の様子を丁寧に 伝えてくださいます。前向きな言葉を かけていただけるのうれしいです。ハ ス通園ですが、送迎時にその日の 様子を伝えてくれます。 これからもお伝えする機会を多く持 ちます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				回数も思っていたよりたくさんありま す。参考になることばかりです。 いつも丁寧な対応を心がけ、相談する 場が多くある事をお伝えしていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				保護者の気持ちや立場に寄り添うこと を大切に、一人一人の子どもに丁寧 な対応をした支援を行います。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		2	毎月参観。懇談があり保護者同士の交 流は取りやすい。兄弟への支援は特 になし。参加できるタイミングがあれ ば積極的に参加させていただいていま す。他のお子さんのお母さんと交流 する機会がありがたいです。 引き続き、保護者同士が交流しやすい 環境づくりを行います。きょうだい を含め、家族を支援する機会を持 てるよう努めます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	9			2	特に個別に相談させていただいたこと はないですが柔軟に対応してくださ ると思っています。 保護者の皆様に相談の場がいつでもあ るということをお伝えしていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				より丁寧に情報の伝達のための配慮に注意をお伝えをしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			ホームページをよく見せていただいています。ホームページやSNSで写真が見れるのも一つの楽しみです。	保護者の方々が楽しみ安心安全に配信し、ホームページの発信・更新ができるようお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10		1		引き続き、十分な配慮をいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1		保護者の方に周知していただくため、より分かりやすく、お便りやホームページ等で発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		2	避難訓練もあります。	年に3回、必ず訓練の実施をしていることを事前にお便りでお知らせし、連絡帳に訓練時の様子などをお伝えします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				引き続き、安全確保に充分配慮し、支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	お友だちとのトラブルも解決済みであっても報告して下さるので安心です。	事故や怪我が発生した際は、必ず連絡、説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11			通園バスが大好きでにこにこして向かい、とっても楽しみにしています。	子どもたちが楽しみな居場所として十分な準備をして受け入れ支援いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11			初めての母子分離でしたが休日も「今日は行く日かな？」と言い毎日楽しみにしています。通い始めて以来ずっとニコニコ通っています。	楽しみながらたくさんの方の成長ができる場所となるように、これからも一人一人の子どもに合わせた支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			とても満足しています。成長を感じており、いつも親身に話を聞いてくださるし満足しています。連絡帳もたくさん書いていただいていた子どもの様子がわかりやすいです。リーダーたちの笑顔に子どもだけでなく親も救われています。	子どもたち一人一人の成長を支援し、保護者の方々に寄り添い、共に子供たちの成長を喜べるよう努めています。