

第三者委員会報告書

2026年5月14日

第三者委員様

社会福祉法人 神戸YMCA福祉会
理事長 小澤 昌甲

2025年度下半期の各施設のご意見等については、各施設の職員、管理者から報告、および日常のヒヤリハット報告、職員会で報告された各施設の意見を報告いたします。

記

内 容	法人全17施設における主たる内容は以下の通りです。個人情報保護から、個人名、内容に関しましては、別途、第三者委員に報告をし、資料は終了後回収しました。
	<ol style="list-style-type: none">1) 安全・見守りに関する件2) 情報共有・連携に関する件3) コミュニケーションに関する件4) 職員の意識や態度に関する件5) 組織体制や仕組みに関する件
解決結果	上記につきましては、当該事業における指導者、管理者、保護者と直接的対話を行い、原因、対応を協議し、改善に努めています。
第三者委員より、以下の意見がだされた、 ・報告、連絡、相談に関して、各施設職員で再度確認すること。 ・苦情解決については単事業所の共有にとどまらず全体での共有と改善に結びつけること。 ・意識の共有の在り方として上位職間だけでなく事業所全体で行えるようにするには中間職（リーダーなど）の意思伝達などの役割が重要である。 ・多様性の広がりの中、施設内でも意見共有と基準の確認を進めること。 ・各課題はコミュニケーションに起因することもあり、相互の信頼関係が基本であることを意識すること。	