

第 三 者 委 員 会 報 告 書

2024年5月16日

第 三 者 委 員 様

社会福祉法人 神戸YMCA福祉会
理事長 井上 真二

2023年度下半期のご意見などについては、各施設の職員、管理者から報告、および日常のヒヤリハット報告、職員会で報告された各施設の意見を報告いたします。

記

内 容	<p>法人全 11 施設における主たる内容は以下の通りです。個人情報保護から、個人名、内容に関しましては、別途、第三者委員に報告をし、資料は終了後回収しました。</p> <ol style="list-style-type: none">1) 児童同士の喧嘩等に関する保護者の対応について2) 保護者に対する説明等について職員の対応について3) 職員の児童に対する名前の呼び方 等
解決結果	<p>上記につきましては、当該指導者、管理者、保護者と直接的対話を行い、解決しています。</p>
<p>第三者委員より、以下の意見がだされた。</p> <ul style="list-style-type: none">・孤独な状況にあるご家庭もあり、保護者の気持ちを汲むことが必要。特に主幹保育教諭が気持ちを汲み取って関わること。・問題が発生した際には、児童に対して個々に話をする事、又、子ども達全体にも共有して、思いや気持ちが伝わるような対応をすること。・子ども同士の意見の衝突が起きた時は、子どもファーストが必要である。そのことを踏まえて、保護者のご意見に対応するようにすること。	