

第 三 者 委 員 会 報 告 書

2021年5月21日

第 三 者 委 員 様

社会福祉法人 神戸YMCA福祉会

理事長 井上 真二

2020年度下半期のご意見などについては、各施設の職員、管理者から報告、および日常のヒヤリハット報告、職員会で報告された各施設の意見を報告いたします。

記

内 容	法人全施設における主たる内容は以下のとおりです。個人情報保護から、個人名、内容に関しましては、別途、第三者委員に報告をいたします。
	1) 児童同士のトラブル（口論）におけるの指導者の対応について
解決結果	上記1につきましては、当該事業における指導者、管理者、保護者と直接的対話を行い解決しています。
	<p>第三者委員より、以下の意見がだされた、</p> <ul style="list-style-type: none">・報告の内容については、当該事業で、よくある内容である。児童が学校や家庭のストレスを発散するといった状況も否めない。各事業が児童、家庭の居場所になることを目指し、問題行動を起こした子どもや、起こされた子どもだけではなく、様々な子どもたちの居場所であることを踏まえた、指導者の対応が必要である。・指導者と子ども、保護者の関係も様々であるが、特に今、コロナ禍にあたり子どもたちの良い行いに着目して賞賛していくことが大切であるし、保護者に対しても同様である。褒めることを意識してほしい。