

# 神戸市立たかとり児童館

(管理運営：社会福祉法人神戸YMCA福祉会)

〒654-0037 神戸市須磨区行平町2丁目2-17

TEL/FAX(078)735-6230

2021年8月20日

たかとり児童館  
学童保育クラブのみなさま

神戸市立たかとり児童館  
館長 西田 勉

## 学童保育クラブのみなさまへの 一斉メール誤送信に関するお詫び

この度、本児童館より、学童保育クラブ登録者様への電子メールでのご案内に際しまして、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信し、皆さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意すると共に、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

### 1. 誤送信の経緯と原因につきまして

8月19日(木) 大雨警報発令のお知らせメールを配信いたしました。本来、「BCC」にて送信すべきところ「TO」欄に記載した状態でアドレス表示されたまま送信してしまいました。メール送信直後に、送信した職員が誤送信に気づきました。

大雨警報の発令と来館してきた児童、保護者への対応を同時に行い、送信時点検にミスがあったこと、又、パソコンの誤送信チェッカーを導入しておりますが誤作動で送信してしまいました。大変申し訳ございませんでした。

### 2. 再発の防止策につきまして

神戸市が進めておりますICTシステム導入を早急に行います。

システム導入の間は、誤送信チェッカーソフトだけでなく、一斉メール送信を行う際には、宛先の入力先(TO、CC、BC)を複数名の職員で確認してからの送信を再度徹底いたします。

そして、本児童館職員に対して個人情報保護の重要性についての教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

メールの送信先の皆さまに、メールの誤送信に関するお詫びと共に、当該電子メールの削除をお願いしております。お手数ですが、改めまして該当電子メールの削除の確認をお願いいたします。