

第三者委員会報告書

2020年5月21日

社会福祉法人神戸 YMCA 福祉会
理事長様

第三者委員

2019年10月1日から2020年3月31日について、各施設のヒヤリハット報告および対話のなかから検証すべき意見を報告し、第三者委員から下記の通り報告します。

記

報告	<p>法人全 10 事業所における主たる内容は以下のとおりです。個人情報保護から、個人名、内容に関しましては、別途、第三者委員にのみ報告をしました。</p> <ol style="list-style-type: none">1) 保護者の SNS の利用方法と個人情報について <ヒヤリハット>2) 保護者同士の不仲についての相談 <相談>3) 児童同士のトラブルにおける保護者の対応について<相談>4) 保護者の感染症に関する疑念について <意見>5) 保護者の心情に関する施設の職員の寄り添いについて<意見>
意見	<p>保護者同士の SNS で園の個人情報が外部にでしてしまう問題。コロナ感染症に関しての人権問題は、今後も起こりうる重要な問題で、画一的に対応はできませんが、守られるべき権利というポイントを外さず丁寧に対応をお願いします。5) の件は、施設での対応の限界を線引きし、他の機関や行政につなげていく事が必要です。</p> <p>社会状況の変化で、保護者の精神的安定が良くない方が増加している様に思います。施設長はじめ、先生方もゆっくり聴く心を忘れない様に。</p>